

Instrukcje dotyczące prawa odstąpienia od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy

1.1 Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.

1.2 W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy należy poinformować o tym fakcie Sprzedającego za pośrednictwem maila. Można skorzystać z załączonego formularza, ale to nie jest to konieczne.

2. Konsekwencje odstąpienia od umowy

2.1 W przypadku odstąpienia od umowy, zwrócimy pieniądze bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od daty otrzymania powiadomienia o odstąpieniu. Zwrócimy wszystkie płatności, które otrzymaliśmy, w tym koszty dostawy (z wyłączeniem dodatkowych kosztów poniesionych w wyniku wybrania ponadstandardowej metody dostawy, która różni się od najtańszej, którą oferujemy). Zwrotu płatności dokonamy po otrzymaniu zwracanego towaru lub potwierdzenia o odesłaniu towaru, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej na rachunek wskazany przez Kupującego.

2.2 Konsument ponosi bezpośrednie koszty związane ze zwrotem towaru. Odpowiada za obniżenie wartości towarów w wyniku obchodzenia się z nimi w sposób inny niż zgodny z ich charakterem i właściwościami.

Uwaga

Możliwość zwrotu w ciągu 14 dni nie dotyczy obrazu z własnego zdjęcia wykonanego na zamówienie (patrz Warunki handlowe):

5. Odstąpienie od umowy zakupu

5.1 Kupujący przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z postanowieniami § 1837 Kodeksu cywilnego nie jest możliwe odstąpienie od umowy zakupu na dostawę towarów, które zostały zmodyfikowane zgodnie z życzeniem Kupującego.